



INDICE

CHI SIAMO	pag. 1
VALORI E ASSET STRATEGICI	pag. 9
PRODOTTI E CANALI DISTRIBUTIVI	pag. 17

**CHI
SIAMO**

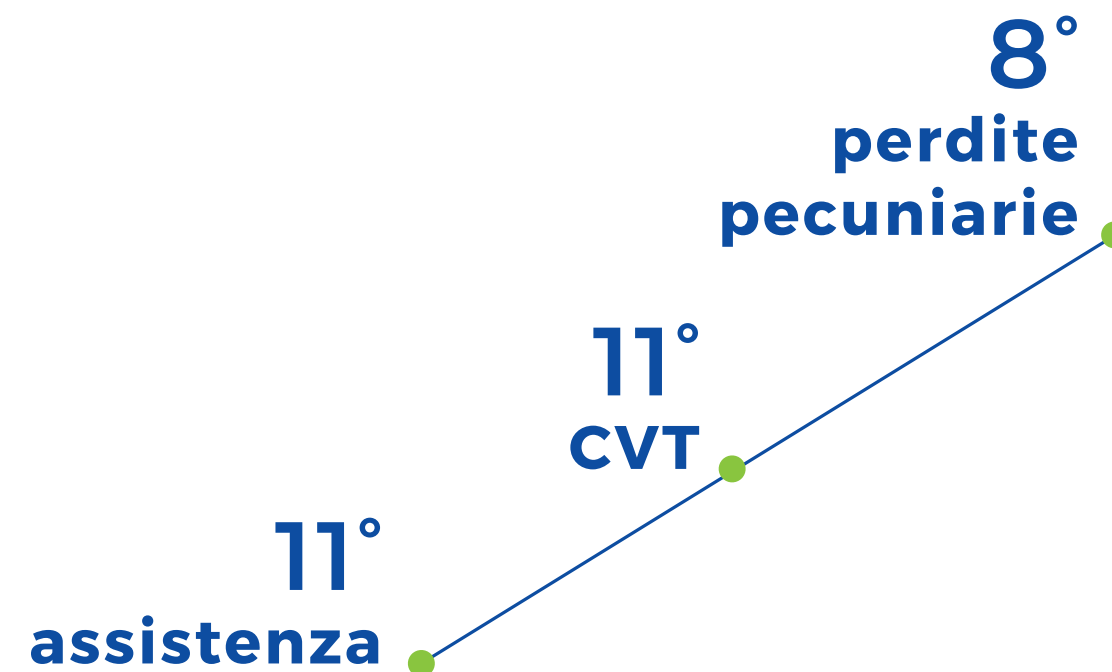


Nobis Assicurazioni è una realtà del panorama assicurativo italiano, nata a Torino nel 2008 da un progetto innovativo maturato nel settore della distribuzione auto che ha saputo crescere in modo solido e sostenibile sia per linee esterne (attraverso l'acquisizione di Filo diretto Assicurazioni e del portafoglio danni di Darag Italia) sia attraverso lo sviluppo dei **tre canali di vendita costituiti dagli intermediari assicurativi, il turismo e l'automotive**.

Dal 2025 Nobis Assicurazioni entra a far parte del Gruppo AXA Italia, uno dei principali mercati del gruppo internazionale AXA, leader nel settore della protezione, presente in 50 Paesi nel mondo.

In Italia, AXA conta oltre 4.000.000 di clienti e nel 2024 ha raggiunto una raccolta complessiva di 6,2 miliardi di euro, di cui oltre 2,5 miliardi di raccolta sul Danni, con una crescita superiore al mercato.

Nei Rami Danni Nobis Assicurazioni rappresenta una realtà assicurativa di medie dimensioni in termini di raccolta premi, che si caratterizza per **posizioni di rilievo in alcuni rami**.

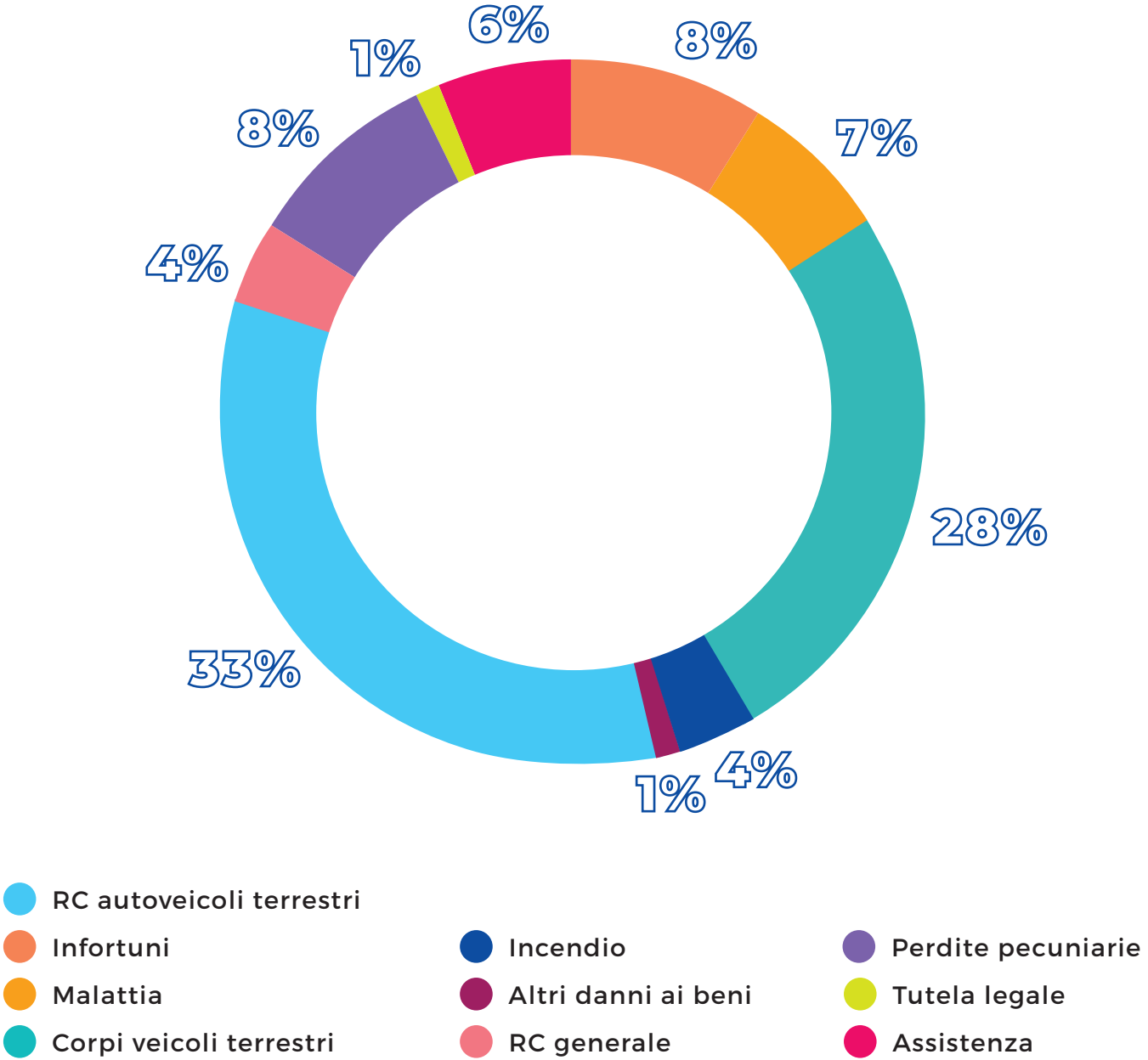


I NUMERI 2025

300 PERSONE

611 MIL. EURO
PREMI EMESSI

471 MIL. EURO
RAMI DANNI



LA NOSTRA STORIA

Nasce a Torino da un progetto innovativo nel settore della distribuzione auto
NOBIS Assicurazioni

2008



2010

Entra nel capitale sociale **il Gruppo Investimenti Industriali**, società partecipata da Andrea Agnelli tramite il Fondo Lamse

2014

L'IVASS autorizza NOBIS a operare nel ramo **RC Autoveicoli terrestri** e **RC veicoli marittimi, lacustri e fluviali**

2016

INTERGEA FINANCE acquista la maggioranza di Filo diretto Assicurazioni, che dal 1993 è uno dei principali interlocutori italiani nell'offerta di soluzioni assicurative in ambito assistenza e viaggi



Si attua la fusione tra **NOBIS** e **FILO DIRETTO**

2017

2019

Nasce **Nobis Vita**, società che offre soluzioni dedicate alla persona anche nell'area del risparmio gestito, della previdenza e del welfare



Acquisizione del portafoglio **DARAG ITALIA**

2021

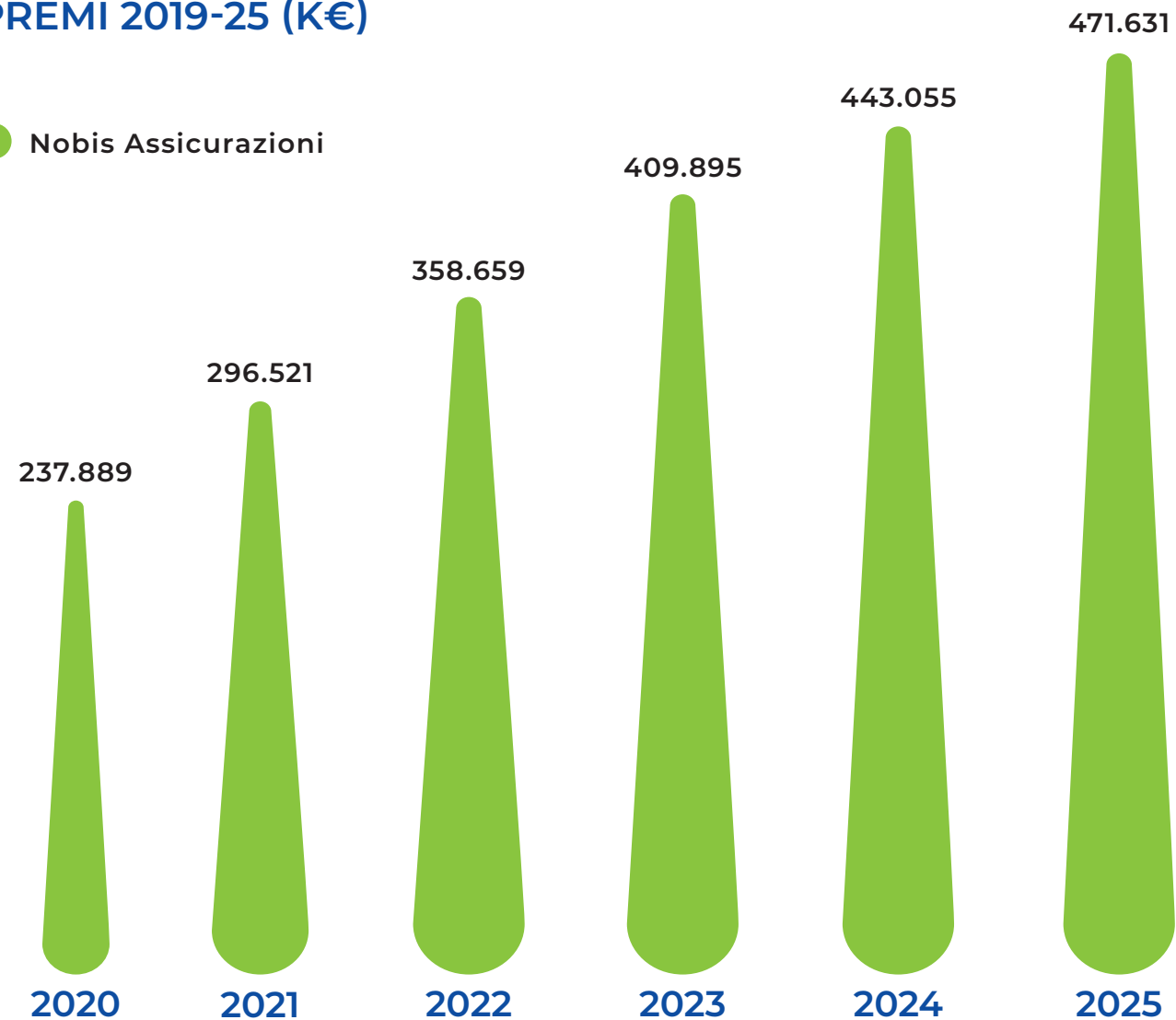
2025

Nobis S.p.A., con tutte le sue controllate, entra a far parte del **Gruppo AXA Italia**, leader nel settore della protezione, presente in 50 Paesi nel mondo

L'EVOLUZIONE

PREMI 2019-25 (K€)

● Nobis Assicurazioni



**VALORI
E ASSET
STRATEGICI**

I NOSTRI VALORI



Risposte immediate

Centrale Operativa e Call Center h24



Innovazione

di prodotto e di servizio



Dinamicità

nel nostro modo di operare



Flessibilità

nel rispondere alle esigenze dei clienti





LA CENTRALE OPERATIVA

Attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la Centrale Operativa è in grado di garantire una **risposta** alle chiamate dei clienti per qualsiasi necessità, come un'**assistenza stradale**, un **consulto medico** o semplicemente per essere supportati nella **denuncia di un sinistro**.

Per offrire il miglior servizio disponibile, gli operatori multilingua sono affiancati dal **Servizio Medico, sempre presente** per fornire risposte immediate ai casi sanitari e la consulenza medica telefonica continuativa.

4.572
Assistenze
salute/viaggi

31.433
Assistenze
auto/casa

183.323
Chiamate
inbound

30
Anni di leadership
nell'assistenza

4 squilli
Tempo di risposta
medio

30
Operatori
multilingua

SERVICE PARTNER

E RETI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Grazie alla consolidata esperienza e alla **rete di partner nazionali e internazionali e al network di carrozzerie convenzionate**, Nobis è in grado di garantire all'assicurato la massima protezione in ogni parte del mondo.

2.379 Artigiani
(elettricisti, idraulici, ecc.)

2.573 Medici e strutture
sanitarie

705 Fornitori
esteri

3.132 Carrozzerie
e officine

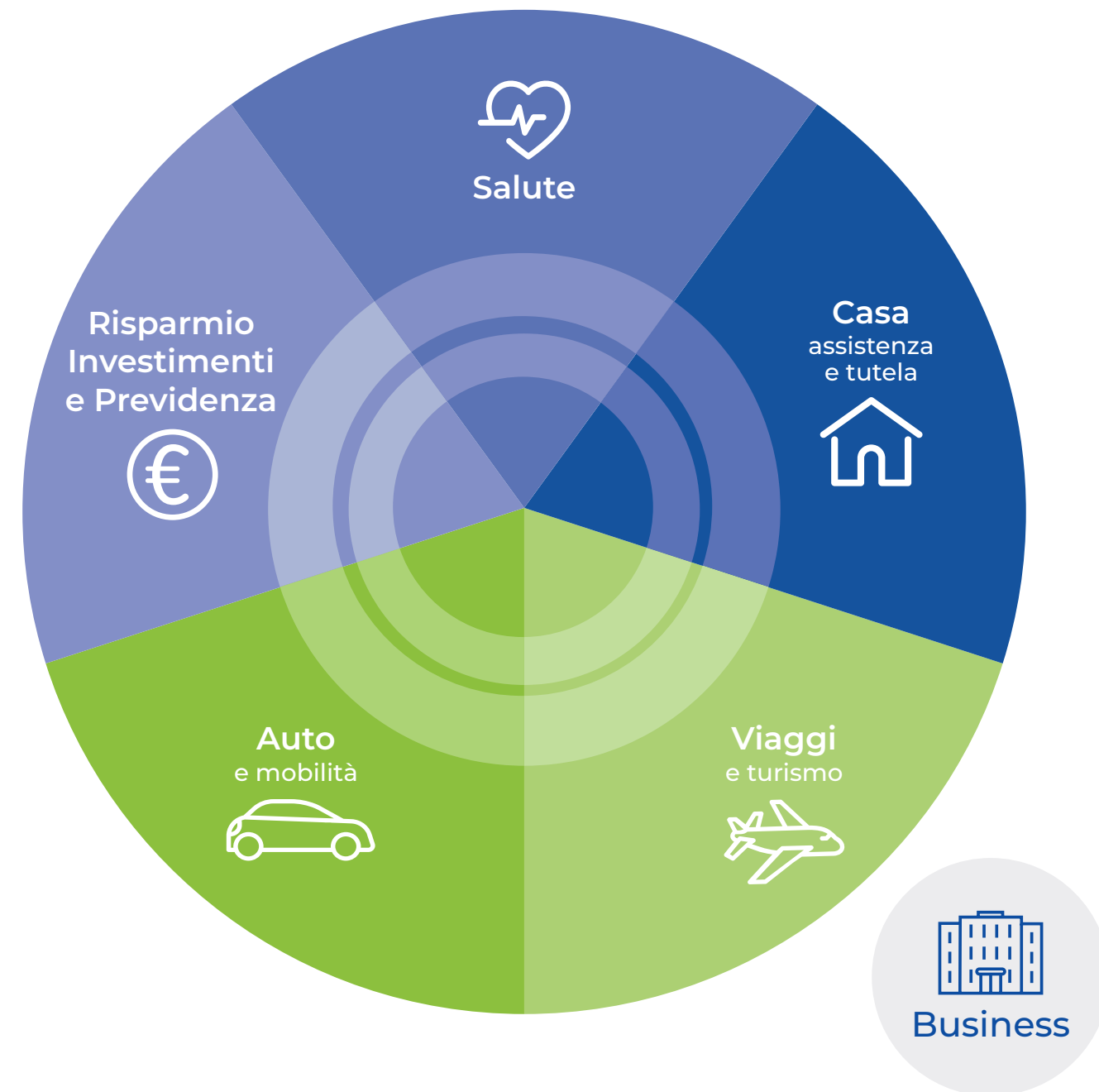
224 Paesi e territori

***PRODOTTI* E CANALI DISTRIBUTIVI**

OFFERTA

Prodotti e servizi assicurativi flessibili e personalizzati che coprono le aree di bisogno dei viaggi e del turismo, dell'auto e della casa, della salute e dell'assistenza, garantendo all'individuo **soluzioni uniche nelle sfere della mobilità e del benessere**, e alle aziende e ai liberi professionisti **protezione per l'attività e il patrimonio**.

Tutte le proposte di Nobis Assicurazioni sono collocate sul mercato attraverso una rete di partner selezionati nei diversi canali distributivi.



STRUTTURA DISTRIBUTIVA

Nobis Assicurazioni opera attraverso una rete di oltre **600 partner** tra agenti di assicurazione plurimandatari e broker sul territorio, oltre a intrattenere consolidati rapporti con i più importanti **broker nazionali e internazionali**.

Al canale specializzato nella distribuzione assicurativa si affiancano la **DIVISIONE TURISMO**, che vede la collaborazione di circa **2.000 operatori turistici** tra Tour Operator, agenzie di viaggio e incentive house, e la **DIVISIONE AUTOMOTIVE** con circa **1.000 collaborazioni** nel settore tra Case auto, Financial captive e dealer.

Divisione territorio
e business



INTERMEDIARI
ASSICURATIVI

Divisione
turismo



AGENZIE DI VIAGGIO
E TOUR OPERATOR

Divisione
automotive



CASE AUTO, DEALER
E FINANCIAL CAPTIVE

LA DIVISIONE AUTOMOTIVE

Nobis Assicurazioni è la prima Compagnia di Assicurazioni con al suo interno una Divisione Automotive. **Un team dedicato al settore, con professionalità specializzate** a livello tecnico-assuntivo, nella gestione sinistri, nell'area commerciale.

Un progetto mirato a realizzare un'eccellenza dove **il know-how specifico e l'approfondita conoscenza del mercato** permettono di creare innovazione, sviluppando prodotti in grado di soddisfare le sempre nuove esigenze di mobilità e sicurezza del cliente e contemporaneamente di produrre valore per tutti gli operatori, siano essi concessionari, case auto o financial captive.



Competenza

Know-how specifico nel settore



Risposte immediate

Organizzazione snella, zero burocrazia



Innovazione di prodotto

Soluzioni uniche, tailor made

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La Divisione Automotive può contare su uno staff dedicato di 35 persone per:

- **Backoffice amministrativo**
- **Analisi mercato**
- **Gestione sinistri dedicata**
- **Academy**
- **Compliance IVASS**
- **Direzione tecnica**
- **Call center**

L'ACADEMY FORMAZIONE



NOBIS AUTOMOTIVE, FOCUS SULLA DISTRIBUZIONE AUTO

L'agenzia monomandataria di Nobis Assicurazioni, **Nobis Automotive Intermediazione Assicurativa**, nasce a Borgaro Torinese nel 2009 ed è la prima e unica agenzia in Italia dedicata esclusivamente alla rete distributiva auto con **know-how specifico e un team dedicato al servizio del dealer**.



KPI

Apertura mandati **72 ore**

Apertura sinistri **21 ore**

Gestione pratiche **48 minuti**

Risposte immediate **entro 24h**

TEAM SPECIALIZZATO IN ATTIVITÀ RINNOVI

Attività consolidata gestita in house di cross and up selling, con team dedicato e specializzato in prodotti RCA e CVT.

LA DIVISIONE TURISMO

Nobis Assistance è il brand con cui Nobis opera nel settore del Travel Insurance per offrire ai propri clienti, tra cui noti tour operator e oltre 3.000 agenzie viaggi e incentive house, **un canale dedicato ed esclusivo in grado di soddisfare tutte le loro specifiche esigenze**: dalle polizze viaggio, alla copertura per la Responsabilità Civile, all'assicurazione in sostituzione del fondo di garanzia.



AL FIANCO DEI VIAGGIATORI E DEGLI OPERATORI TURISTICI

Nobis Assistance offre soluzioni per garantire la massima protezione a chi viaggia. Grazie al supporto della **Centrale Operativa e del Servizio Medico**, attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, **anche per i viaggi all'estero**, i viaggiatori possono contare su un aiuto prima della partenza e durante tutto il viaggio in caso di necessità.

Nobis Assistance affianca inoltre i **tour operator e le agenzie di viaggio** con soluzioni dedicate sia alla tutela dei clienti sia alla protezione dell'attività professionale. Le coperture rispondono alle esigenze specifiche del settore turistico, offrendo protezione contro i **rischi connessi all'esercizio dell'attività**, tutelando il business e valorizzando il rapporto con i viaggiatori.

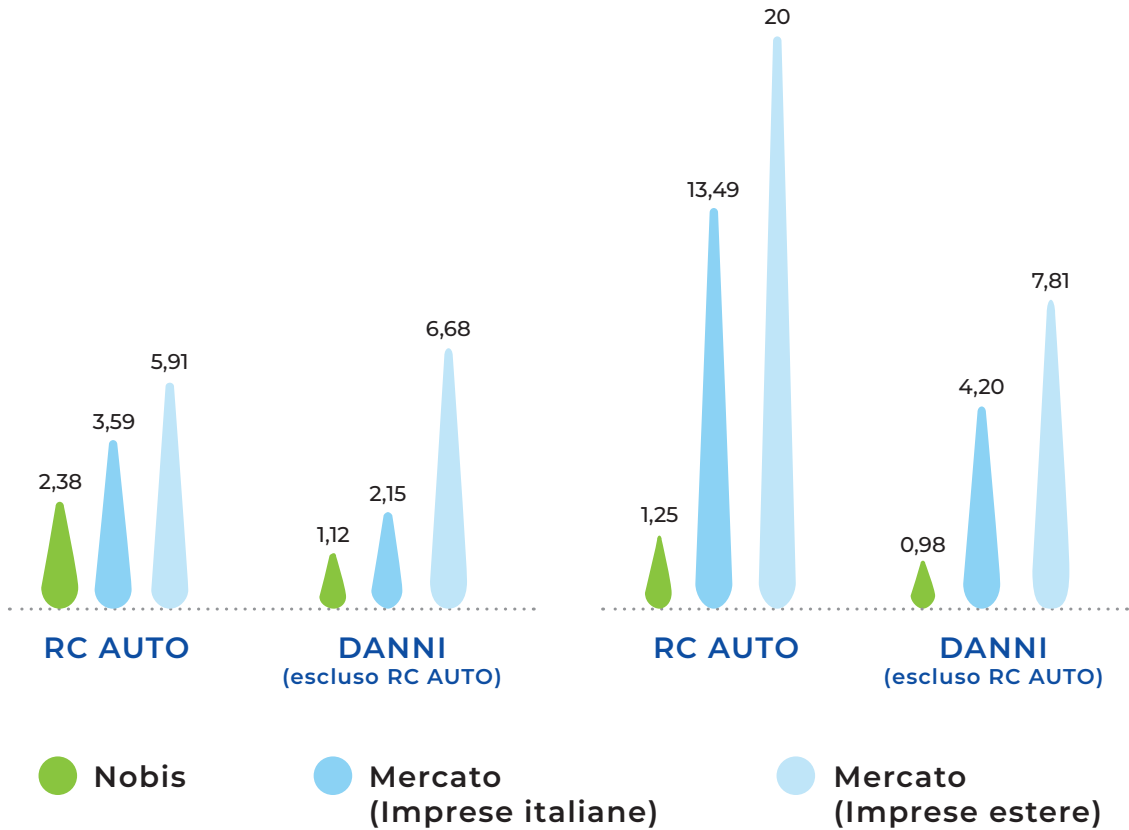


OBIETTIVO: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nobis è la Compagnia che mette sempre al centro il Cliente e la sua **completa soddisfazione**. Per farlo, prestiamo una costante attenzione nel momento del bisogno e siamo da sempre in grado di assistere il Cliente e di dedicargli il nostro massimo interesse per non lasciarlo mai solo. Non a caso, infatti, Nobis risulta ben al di sotto della media dei reclami per ogni tipologia di classificazione.

RECLAMI PER MLN €
DI FATTURATO

RECLAMI PER 10.000
CONTRATTI



Fonte: IVASS, Dati sui Reclami 2025

APP "NOBIS CON TE"

NOBIS CON TE è la nuova app dedicata ai clienti danni di Nobis Assicurazioni che raccoglie e permette di accedere a tutte le polizze sottoscritte con il dettaglio delle coperture assicurative e i relativi set informativi e, ancora, la situazione dei premi versati o da versare.

Per ogni polizza è possibile visionare i dati di contatto dell'intermediario assicurativo e mettersi in contatto con lui per qualsiasi necessità. Con la stessa semplicità e rapidità, è possibile denunciare o canalizzare eventuali sinistri e visualizzarne lo stato di avanzamento.

L'Assistenza è sempre a portata di app e utilizzabile in videochiamata 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



TUTTE LE RISPOSTE A PORTATA DI MANO



DATI DELL'INTERMEDIARIO SEMPRE A DISPOSIZIONE



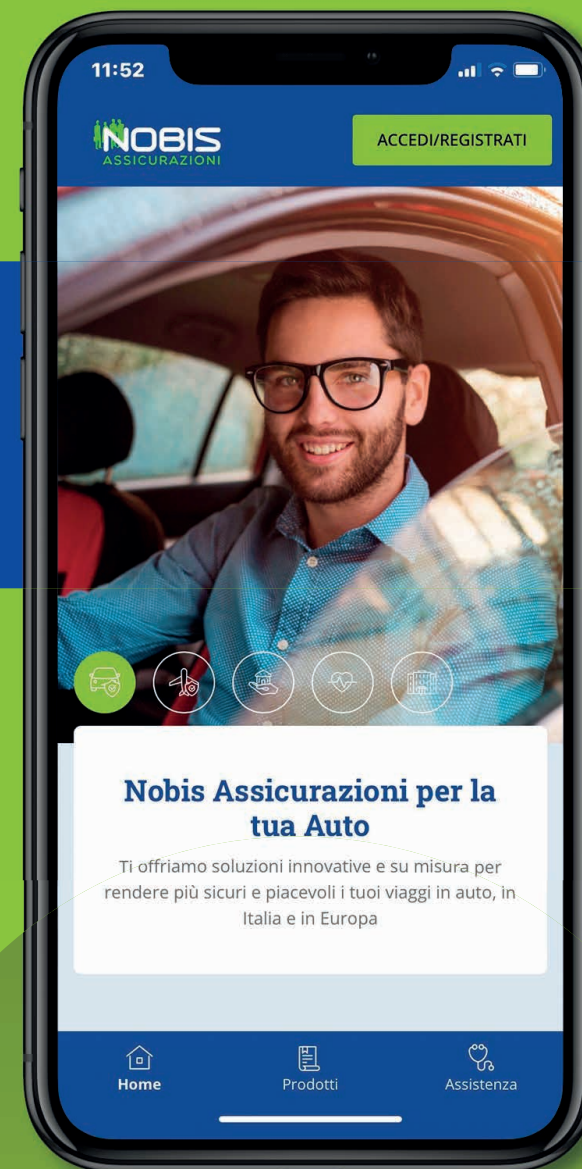
UNO SPAZIO SEMPLICE PER GESTIRE I SINISTRI



ASSISTENZA IN TEMPO REALE, 24 ORE AL GIORNO

NOBIS CON TE

*Per portare
Nobis sempre
con te*



LE SEDI

SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE

viale Colleoni, 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)

Tel. +39 039.9890001

Fax +39 039.9890694

DIVISIONE AUTOMOTIVE

via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese (TO)

Tel. + 39 011.4518708

Fax + 39 011.4518730

E-mail info@nobis.it

www.nobis.it

